



www.koldingbib.dk

FBS Årsmøde 2018



Koldingbibliotekerne



- Brugerundersøgelser viste markant forskel i oplevelsen af systemet, hvor folkebiblioteket var mest positive.
- Brugerundersøgelse (maj 2017) viste at Kolding var markant mindre positiv end andre kommuner.
- Forventningsafstemning

Styregruppe:

Skolechef ("projektejer"), kulturchef, bibliotekschef, leder af pædagogisk center og projektleder

Møder ca. hver 2. måned

Tværgående arbejdsgruppe:

Projektleder, leder af pædagogisk center, 2 fageksperter fra folkebibliotek, 2 fagekspert fra skole

Motiverende, konkret og handlingsorienteret

Møder ca. hver 14. dag med fast dagsorden

Driftsstatus

Status på supportsager og ***konsekvenser for driften***

Status på nye og indsendte ændringsønsker og
konsekvenser for driften

Gennemgang af ny release

Kommunikation – Hvorfor, hvad og hvem



Hvad blev de første 3 møder brugt på?

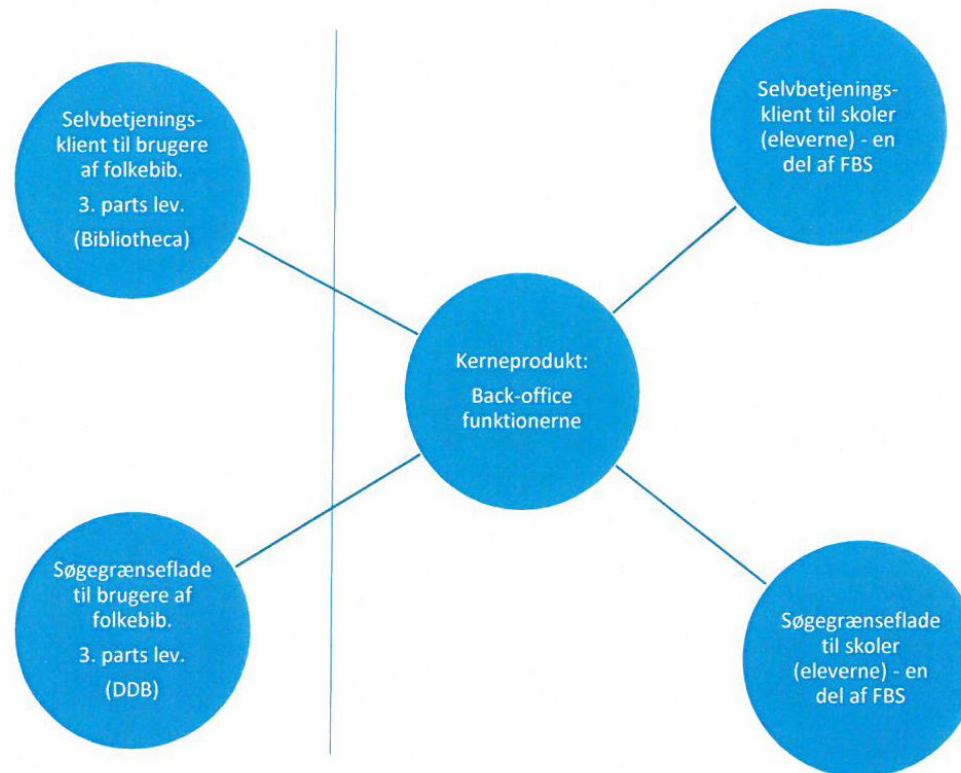
- Hvad er de 4 mest kritiske problemer for driften – skole, folkebiblioteket og for kommunen/borgeren
- Hvor oplever vi forskelle og hvorfor egentlig



Efterfølgende møder mere driftsmøder

3. parts leverandør

Fælles Bibliotekssystem (Cicero)

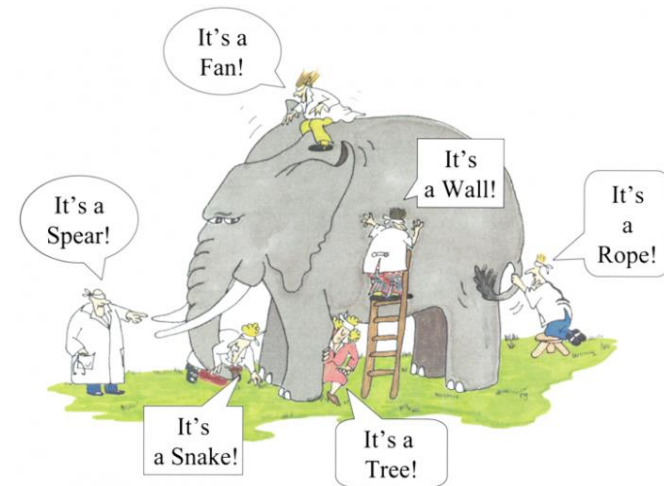


Egne problemstillinger ses med forskellige indgangsvinkler og tilgange - vi kan alle lære...

Ændringsforslag prioriteres som Kommune

Vi hjælper åbent på tværs af hinandens områder – f.eks. direkte dialog med den enkelte PLC'er

Ved store tiltag gennemgår vi det sammen – f.eks. Statistik



Det er vigtigt med en organisering på chefniveau og nedefter

Vær åben, slip fordommene i dialogen, og skab et fælles sprog

Tal mindre om egne ressourcer og ansvar, og mere om samlet værdi for kommunen/borgeren

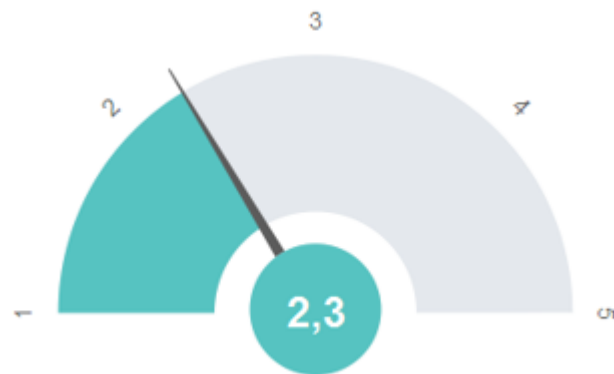
Hold fast i mødet – der er altid noget at drøfte

Invitér begge områder med til videndeling f.eks. CB



Hvor tilfreds er du overordnet med FBS-klienten som helhed?

2017:



Gns. alle: 2,6

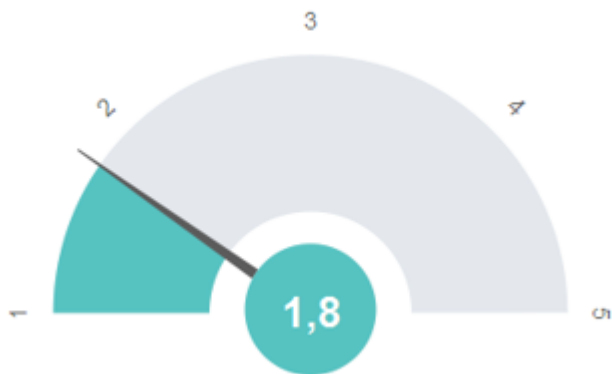
2018:



Gns. alle: 2,8

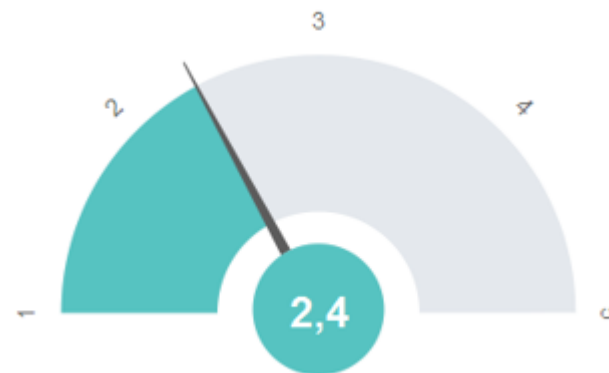
Hvor tilfreds er du overordnet med Skoleportalen som helhed?

2017:



Gns. alle: 2,6

2018:



Gns. alle: 2,9

Øget kendskab til hinanden

Øget læring på tværs

Mere kvalificerede ændrings-
ønsker

Øget brugertilfredshed



Næste – Fælles kompetenceudvikling
(informationssøgning)